

PROCEDURE DE TELEPAIEMENT

Vous devez télécharger le mandat de prélèvement télépaiement SEPA, le remplir et nous le retourner avec un IBAN

Après un délai de quelques jours vous devrez vous reconnecter sur votre espace client, un onglet « régler en ligne » sera disponible

Montant à payer : 2 choix : montant proposé à l'écran (coché par défaut) ou remplir la zone montant libre

Vous avez à choisir la date à l'aide du menu déroulant : le 10 ou le 20

Cliquer sur **VALIDER LE PRELEVEMENT**

Un prélèvement en cours d'envoi peut être annulé, il suffit de cliquer sur la ligne désirée annuler ce prélèvement